

Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) obchodní společnosti R-technik s.r.o.

I. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují některá základní pravidla pro všechny právní vztahy vzniklé mezi obchodní společností **R-technik s.r.o., IČ: 288 04 11**, se sídlem Hořice, Karlova 176, PSČ 508 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 28292 (dále jen „dodavatel“, resp. „zhotovitel“) a zákazníkem (zájemcem, objednatelem) na základě příslušné smlouvy o dílo (dále „smlouva“), uzavřené v rámci předmětu podnikání zhotovitele, jakož i na jednání, jehož cílem je uzavření takovéto smlouvy.
- 1.2 Tyto VOP pak zejména upravují podmínky pro dodání zboží (oken, dveří nebo rolet), podmínky montáže zboží, podmínky zaplacení ceny díla objednatelem, odpovědnostní nároky smluvních stran, v souladu se smlouvou a cenovou nabídkou dodavatele.
- 1.3 VOP tvoří nedílnou součást každé obchodní smlouvy dodavatele s objednatelem a určují část jejího obsahu za předpokladu, že na ně tato smlouva odkazuje. V případě rozporu mezi VOP a smlouvou se použije úprava smluvní.
- 1.4 Předmět smlouvy. Předmětem smluvního vztahu dodavatele (zhotovitele) a objednatele je zásadně vždy závazek zhotovitele spočívající ve výrobě, dodávce a montáži zboží dle objednávky objednatele. Předmět smlouvy (předmět díla) lze určit odchylně pouze na základě písemného souhlasu obou smluvních stran. Zboží je ve smlouvě specifikováno zejména těmito parametry: barva, orientační rozměry, příčky, členění, materiál, kvantita.
Předmět díla nezahrnuje příslušenství (např. vnější a vnitřní okenní parapety, síť proti hmyzu, žaluzie), pokud tak účastníci smlouvy v rámci smlouvy o dílo výslovně nesjednají.
- 1.5 Předmětem smlouvy není likvidace, demontáž a odvoz oken starých, s montáží související zednické práce, nestanoví-li smlouva jinak.

Čl. II. Definice základních pojmů

- 2.1 Smluvními stranami se rozumí obchodní společnost R-technik s.r.o. IČ: 288 04 11, se sídlem Hořice, Karlova 176, PSČ 508 01, (dodavatel, zhotovitel) na straně jedné a objednatel na straně druhé. Za zájemce je považován každý potencionální objednatel (popř. každý potencionální kupující).
- 2.2 Za smlouvu je považována zejména smlouva o dílo uzavřená mezi dodavatelem (zhotovitelem) a objednatelem.
- 2.3 Zboží: Za zboží jsou těmito VOP považovány veškeré dodávky od zhotovitele objednateli, které plynou ze smlouvy, ve většině případů pak půjde o dodávku oken, dveří, rolet.
- 2.4 Dílem tyto VOP rozumí zhotovení a montáž zboží (vč. dopravy) ze strany dodavatele pro objednavatele.
- 2.5 Dodací lhůta: Lhůta uvedená ve smlouvě, v níž je zhotovitel povinen dodat objednateli předmětné zboží. O předání zboží bude účastníky sepsán Dodací list.
- 2.6 Lhůta k předání a převzetí předmětu díla: Montáž díla zhotovitel provede nejpozději ve lhůtě 25 pracovních dnů počítané od uplynutí dodací lhůty uvedené ve smlouvě. Zhotovitel je povinen předat předmět díla objednateli, resp. objednatel tento předmět díla od zhotovitele převzít, ihned po skončení montáže zboží. O předání a převzetí předmětu díla bude účastníky sepsán Předávací protokol.

Čl. III. Cena díla, platební podmínky, důsledky prodlení objednatele s placením ceny díla

- 3.1 **Cena díla:** Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli dohodnutou část ceny díla uvedenou ve smlouvě do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Nebude-li ve smlouvě dohodnuto jinak představuje výše tohoto částečného plnění (1. splátky) objednatel sumu odpovídající právě 70 % konečné ceny díla uvedené ve smlouvě.
Zbývající část ceny díla (2. splátku) je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli nejpozději v den předání předmětu díla, nejpozději však v poslední den sjednané lhůty k předání a převzetí předmětu díla (tj. nejpozději ve lhůtě 25 pracovních dnů počítané od uplynutí dodací lhůty uvedené ve smlouvě).
- 3.2 Dohodnutou cenu díla, vč. částečných plnění z tohoto titulu, může zhotovitel uhradit v hotovosti zástupci objednatele nebo převodem na bankovní účet objednatele uvedený ve smlouvě o dílo (variabilním symbolem je číslo smlouvy). Zhotovitel je povinen provést vyúčtování ceny za dílo nebo její části, popř. i dalších nároků ze smlouvy, na základě řádného daňového dokladu doručeného objednateli.
- 3.3 Pro případ prodlení objednatele s placením ceny díla podle článku 3.1 těchto VOP, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každý (i započatý) den trvání prodlení objednatele s plněním tohoto peněžitého závazku. V případě prodlení objednatele s placením ceny díla v trvání delším než 60 dnů je právem zhotovitele od smlouvy o dílo odstoupit
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen práce na díle zahájit do doby, než objednatel řádně uhradí první částečnou platbu (1. Splátku) z titulu sjednané ceny díla.

Čl. IV. Součinnost objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen se u zhotovitele seznámit se zásadami údržby předmětu díla nejpozději v den předání a převzetí předmětu díla a v souladu s těmito zásadami o předmět díla pečovat. Tyto zásady jsou obsaženy rovněž na webových stránkách zhotovitele www.r-technik.cz. Podpisem Předávacího protokolu objednatel krom jiného potvrzuje, že se s těmito zásadami detailně seznámil a hodlá je dodržovat.
- 4.2 Objednatel bere na vědomí, že údaje specifikující předmět díla obsažené ve smlouvě o dílo jsou pouze orientační a k získání přesných parametrů předmětu díla dojde teprve na základě tzv. zaměření předmětu díla. K zaměření předmětu díla dojde zpravidla do 14 dnů od uzavření smlouvy o dílo v místě plnění, přičemž tento termín bude zásadně uveden již ve smlouvě, nedohodnou-li účastníci jinak. Zaměřovací protokol bude zhotovitelem vypracován v písemné formě a objednatel je povinen provést pečlivou kontrolu správnosti údajů zaměřením získaných (rozměrových parametrů zboží), což následně potvrdí svým podpisem Zaměřovacího protokolu.
Objednatel je srozuměn s tím, že předmět díla bude vyroben právě na základě parametrů (zejména pokud jde o rozměry předmětu díla) získaných ze Zaměřovacího protokolu. V případě, že zaměření zboží provádí sám objednatel, nemá objednatel nárok z odpovědnosti za vady spočívajících právě ve vadném zaměření zboží.
- 4.3 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli i částečné plnění jeho závazku pokud to nevyklučuje smlouva.
- 4.4 Objednatel se zavazuje v nezbytném rozsahu zajistit pro zhotovitele v souvislosti s plněním smlouvy bezplatný odběr elektřiny a vody.
- 4.5 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli volný přístup do místa plnění předmětu závazku (zejména v průběhu montáže zboží) a z místa plnění odstranit všechny překážky bránící řádnému provádění díla.
- 4.6 Objednatel garantuje, že zajistil všechna potřebná rozhodnutí příslušných státních úřadů, která jsou dle českého právního řádu vyžadována k provedení díla. Případné sankce plynoucí z porušení těchto povinností hradí zcela objednatel.

- 4.7 Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli bez vážných důvodů nezbytnou součinnost ke splnění závazku zhotovitele ani v přiměřené lhůtě (zpravidla 30 denní) poté, co byl k tomuto objednatelům písemně vyzván a bez této součinnosti nemůže zhotovitel dílo provést (např. objednatel bude postupovat v rozporu s čl. 4.2 těchto VOP při zaměření předmětu díla, nezabezpečena nutná stavební připravenost pro montáž zboží), je právem zhotovitele z tohoto důvodu od smlouvy odstoupit. Pro tento případ účastníci sjednávají vedle práva odstoupit od smlouvy rovněž právo zhotovitele na smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny díla.

Čl. V. Předání díla, vlastnické právo k dílu, přechod nebezpečí škody na díle, náhrada škody způsobené objednatelem porušením smlouvy

- 5.1 Předání a převzetí díla, předávací protokol: Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli v místě plnění stanoveném ve smlouvě. Objednatel je povinen předmět díla nebo jeho část převzít. O předání a převzetí předmětu díla smluvní strany (popř. jejich zástupci) podepíší:
- a) Dodací list (po dodání zboží objednateli) a
 - b) konečný Předávací protokol (po řádném provedení díla, zpravidla bezprostředně po skončení montáže zboží).
- K žádosti objednatele zhotovitel při konečném předání předmětu díla předá objednateli i tzv. certifikát, obsahující technické parametry zboží od výrobce.
- 5.2 V případě, že objednatel v rozporu s čl. 5.1 těchto VOP nepřevzme zboží či jeho část, resp. odmítne zboží či jeho část převzít, v Dodací lhůtě uvedené ve smlouvě (resp. i po uplynutí této Dodací lhůty v době trvání smlouvy) je povinností zhotovitele zboží uskladnit. V souvislosti s případným uskladněním zboží má pak zhotovitel nárok na poplatek za uskladnění ve výši 1 % z celkové ceny daného díla za každý jednotlivý den trvání uskladnění zboží či jeho části.
- 5.3 K nabytí vlastnického práva objednatele k předmětu díla dojde teprve okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny tohoto díla.
- 5.4 Nebezpečí škody na zboží přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem dodání zboží, nejpozději však posledním dnem dodací lhůty uvedené ve smlouvě.
- 5.5 Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou způsobí zaviněným porušením svých smluvních či zákonných povinností objednateli, popř. i třetím subjektům. Odpovědnost objednatele je však limitována pouze na skutečně prokázanou škodu (nikoli ušlý zisk) a to do maximální výše 20 % z celkové ceny díla.

Čl. VI. Vady díla, reklamace vadného plnění

- 6.1 Objednatel je povinen předmět díla převzít i v případech vadného plnění zhotovitele, a to tehdy, má-li předmět díla pouze takové vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu díla, ani je podstatně neztěžují, nebo není-li dílo zcela zkompletováno (prasklá skla, chybějící příslušenství). V případech zjevných vad je objednatel povinen kromě podpisu Dodacího listu, resp. Předávacího protokolu, přímo do Dodacího listu, resp. do Předávacího protokolu zjištěné vady či nedodělky specifikovat.
- 6.2 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v trvání 24 měsíců: u vad zboží běží lhůta od dodání zboží (podpisem objednatele na Dodacím listu) u vad montáže pak tato lhůta běží od konečného předání a převzetí předmětu díla (podpisem objednatele na Předávacím protokolu).
- Záručním listem se rozumí již uzavřená smlouva. Výskyt vad díla je objednatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, kterou reklamuje.

- Reklamací vad předmětu díla je povinen objednatel učinit v písemné formě a doručit ji zhotoviteli na adresu jeho sídla. Zhotovitel je povinen přijmout reklamací v kterékoli své organizační složce.
- 6.3 Uplatnění nároků z vad díla (reklamací) objednatelem u zhotovitele musí minimálně obsahovat : 1. Podrobný popis vady předmětu díla, 2. Konkretizaci uplatněného práva z titulu nároku z vad díla, 3. Označení smlouvy z níž je nárok uplatněn, 4. Kontaktní údaje objednatele (telefon, e-mail, adresa).
- 6.4 Smluvní strany sjednávají, že reklamací včetně odstranění vady, musí být zhotovitelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamací (bude-li reklamací objednatele zhotovitelem zamítnuta, v této lhůtě také zhotovitel písemně objednateli odůvodní zamítnutí reklamací).
- 6.5 Záruka se nevztahuje na případy mechanického poškození předmětu díla nebo v důsledku neodborného zásahu ze strany objednatele nebo třetích osob, dále na případy běžného opotřebení předmětu díla, na poškození předmětu díla v důsledku zásahu vyšší moci, na poškození předmětu díla způsobené porušením instrukcí zhotovitele ohledně běžné péče a údržby o předmět díla.

Čl. VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.11.2010
- 7.2 Pro případ, že některé ustanovení smlouvy či VOP je neplatné, neúčinné nebo neproveditelné nebo se takovým stane, není tím v ostatním dotčena platnost, účinnost nebo proveditelnost ustanovení zbývajících. Účastníci sjednali pro smlouvu, vč. všech jejích dodatků, obligatorně písemnou formu.
- 7.3 Nedohodnou-li účastníci jinak, platí ohledně doručování následující pravidla:
-Písemnosti zasílané jako obyčejné zásilky zhotovitele objednateli se považují za doručené 5. pracovní den po odeslání.
-Pokud objednatel či zhotovitel svým jednáním či opomenutím zmaří doručení písemnosti jemu adresované a písemnost bude druhému účastníkovi smlouvy následně vrácena Českou poštou s.p. jako nedoručitelná, účinky doručení v těchto případech nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena odesílateli, účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti adresát odmítne.
- 7.4 Zhotovitel podpisem smlouvy vyjadřuje současně výslovný souhlas se shromažďováním, vedením a zpracováním osobních údajů o jeho osobě v souvislosti se smlouvou ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. a to včetně eventuálního vytvoření databáze zákazníků výlučně sloužící zhotoviteli k účelům statistickým či k interním účelům v rámci stanoveném těmito VOP.
- 7.5 Účastníci se dohodli, že veškeré jejich případné spory ze smlouvy a nebo v souvislosti s ní (včetně sporů o platnost Smlouvy či platnost této doložky) budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 7.6 V případech odstoupení od smlouvy podle smlouvy nebo zákona ze strany objednatele či zhotovitele smlouva zaniká. Odstoupením nezanikají nároky na zaplacení náhrady škody vzniklé porušením smlouvy, ujednání o volbě práva a řešení sporů a nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením smlouvy.
- 7.6 Jestliže předmětem závazku objednatele bude odlišný od předmětu závazku vymezeného v čl. 1.4 této smlouvy (např. předmětem závazku nebude montáž zboží), použijí se tyto VOP na tyto případy obdobně.
- 7.7 Právní vztahy smlouvou, resp. VOP, neupravené se řídí právním řádem ČR především pak zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) v platném znění (s výjimkou uvedenou v § 262 odst. 4 Obch. zákoníku).